

PG1103 QUALITÄTSPOLITIK ILF-GRUPPE

ILF ist sich bewusst, dass Kundenzufriedenheit von größter Bedeutung für unseren Erfolg ist und räumt dem Qualitätsmanagement daher die notwendige Priorität ein.

Die folgenden Prinzipien sind integraler Bestandteil der ILF-Firmenpolitik:

- Wir wenden ein effektives und dynamisches Qualitätsmanagementsystem an, welches ILF die Möglichkeit gibt, Ingenieurprojekte flexibel zu bearbeiten und zu steuern.
- Wir liefern qualitativ hochwertige Leistungen und Lösungen, die stets den Anforderungen unserer Kunden und sonstiger betroffener Parteien entsprechen. Wir verpflichten uns, internationale Normen einzuhalten und die Effektivität des ILF-Qualitätsmanagementsystems fortlaufend in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit zu verbessern.
- Wir fördern die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und unterstreichen die Bedeutung, die wir individueller Weiterentwicklung und organisatorischer Verbesserung beimessen, indem wir Weiterbildungsmaßnahmen unterstützen. Wir wissen, dass die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter wesentlich dazu beiträgt unsere Leistungen zu einem Erfolg werden zu lassen.
- Wir haben uns in den Bereichen Kompetenz, Unabhängigkeit und Verantwortung einen internationalen Ruf erarbeitet, den wir mit Stolz zum Wohle unserer Kunden wahren. ILF bekennt sich ferner zur strikten Einhaltung des Unternehmensleitbildes der ILF-Gruppe.
- Bei unseren Projekten legen wir größtes Augenmerk auf Sozial- und Umweltverträglichkeit, Sicherheit am Arbeitsplatz, menschliche Bedürfnisse und geltende Rechtsvorschriften.

April 2016



Klaus Lässer
IMS-Verantwortlicher ILF-Gruppe



Liebgard Wessiak
IMS-Beauftragte ILF-Gruppe